

**FRACCIÓN XVI: LOS INFORMES QUE POR DISPOSICIÓN
LEGAL GENEREN LOS SUJETOS OBLIGADOS.**

PERIODO DE ENERO A MARZO DE 2015

SE PRESENTAN LOS SIGUIENTES INFORMES:

- **INFORME DE GESTIÓN Y LOGROS ALCANZADOS DE
ENERO A MARZO 2015**

INFORME DE GESTIÓN Y LOGROS ALCANZADOS A ENERO A MARZO DE 2015

I.- DIAGNÓSTICO:

PLANEACIÓN.

Por su propia naturaleza social la educación para adultos involucra y demanda la participación solidaria de toda la población, sin ella no podemos pensar en el abatimiento del rezago educativo o en combatir desigualdades.

La marginación en que se encuentran algunas comunidades sitúan en estado de vulnerabilidad a los habitantes, el rezago educativo en personas mayores de 15 años, es un problema particular al que se le ha dado especial atención en el plan estatal de desarrollo de Yucatán 2012-2018, acciones en que el IEAEY participa promoviendo y organizando la educación en los grupos más desprotegidos, enfrentando el compromiso de proporcionar una educación de calidad.

El gran reto, la educación, está íntimamente ligado con el desarrollo social y económico, por lo que, el Gobierno del Estado, prioriza con especial interés el rubro de educación y que todos tengan la oportunidad de superarse, y cambien el rostro de Yucatán en los próximos años.

Llevar el servicio educativo a todas las comunidades del Estado independientemente de su lejanía, es una obligación y compromiso del IEAEY, pero se hace necesario la participación comprometida de la sociedad, ya que no es posible seguir pensando en que la atención de adultos se realice únicamente por la vía de las figuras solidarias, cuando el porcentaje del rezago educativo en las personas mayores de 15 años en nuestro Estado es preocupante, el cual está compuesto de acuerdo a cifras actualizadas estimadas por el INEA al 31 de Diciembre 2014, de la siguiente manera:

- Población de 15 años y más 1'542,267
- Analfabetas 125,245 (8.1%)
- Sin primaria 219,545 (14.2%)
- Sin secundaria 266,859 (17.3)

TOTAL 611,649

- Representando el 39.6% de la población mayor de 15 años.

En este sentido, si logramos despertar la conciencia de la solidaridad en los distintos sectores de la sociedad para que participen de manera comprometida en la educación de los adultos, podemos pensar en una disminución del rezago educativo y por tanto que un mayor número de yucatecos se sumen y participen en el desarrollo social del Estado.

SERVICIOS EDUCATIVOS.

Para el logro de metas de atención de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo y con base en el Registro Automatizado de Formación, en este período, 203 figuras solidarias recibieron el curso de inducción, 309 la formación inicial para asesores/alfabetizadores HH, seis, diecinueve y setenta y uno pertenecientes a los convenios de PROSPERA, CONAFE y COBAY, respectivamente. 126 han recibido la formación inicial para asesores/alfabetizadores MIB en las Coordinaciones de Zona de Tizimín, Tekax, Valladolid Sur y Valladolid Norte. 140 la formación para

el programa regular Para el asesor del MEVyT y se han formado un total de 20 figuras mediante el curso Para el asesor del MEVyT en línea.

ACREDITACIÓN

Continuando en el marco de la Campaña Nacional de Alfabetización y el Abatimiento del Rezago Educativo, en este primer trimestre del 2015, el Departamento de Acreditación juntamente con la Dirección General implementaron acciones encaminadas a la Incorporación, Acreditación y Certificación de la población joven y adulto en situación de rezago; con el propósito de mejorar los resultados, cumplir con las metas y objetivos establecidos en el Instituto de Educación para Adultos del Estado de Yucatán (IEAEY).

El área de acreditación en este período dio continuidad a las reuniones de información, motivación y planeación con el personal de las Coordinaciones de Zona de la Entidad.

Se realizaron eventos intensos y permanentes de Inscripción de usuarios y de sedes de aplicación de exámenes.

Igualmente se realizaron eventos de actualización y de formación inicial para aplicadores de examen;

En el periodo se realizó una campaña estatal de incorporación y acreditación.

II.- RESUMEN DE ACTIVIDADES:

PLANEACIÓN

El ejercicio que se informa, fue de logros significativos, y entre las acciones de nuestro quehacer educativo es que se lograron vincular esfuerzos y estrategias para incorporar y registrar a más educandos a los servicios educativos, propiciando que los años por venir se sienten las bases para la obtención de mejores resultados, contribuyendo, así a abatir el rezago educativo. Se destaca que más de 17,500 hombres y mujeres yucatecos que concluyeron su nivel educativo en el 2014, se incorporaron a nuevos saberes que les permitieron fortalecer su autoestima y lograr mejores condiciones de trabajo en beneficio de su vida laboral y de sus familias.

Entre los factores que han contribuido en el logro alcanzado en el ejercicio que se informa, fueron los proyectos y estrategias desarrollados en apoyo a la atención a la demanda de Educación para Adultos.

En este período se llevaron a cabo reuniones de evaluación en las sedes de las 12 Coordinaciones de Zona, con el personal técnico docente y administrativo, con el propósito de ponderar las acciones desarrolladas en el año 2014 y al mismo tiempo dar a conocer los proyectos y estrategias a aplicar en 2015, para que un mayor número de yucatecos concluyan algún nivel educativo.

Se vincularon acciones de colaboración con las distintas dependencias y organizaciones de gobierno a nivel estatal y municipal para dar continuidad a los proyectos operados en 2014 y al desarrollo de los nuevos proyectos y estrategias del presente año, encaminados a incorporar un mayor número de adultos y al mejoramiento de la oferta de los servicios educativos que ofrece el IEAEY.

SERVICIOS EDUCATIVOS

En este período, el equipo de formación impartió el taller de formación inicial para coordinadores de zona y técnicos docentes así como la formación inicial para el Sistema Automatizado de Atención

a los Educandos (SAAE) dirigido a apoyos técnicos, promotores y asesores de todas las Coordinaciones de Zona.

- Se llevó a cabo el Seguimiento a Enlaces Educativos, del 10 al 13 de marzo en la escuela comunidad educativa Loyola y del 30 al 31 en la Plaza Comunitaria Gonzálo Navarro Báez, ambos pertenecientes a la Coordinación de Zona 02.
- Se impartió el curso de Inducción para asesores/alfabetizadores HH del COBAY realizado el 23 de marzo en el plantel Cholul.
- La jefa del Departamento de Servicios Educativos impartió el taller CNA Para mejorar la práctica educativa del Módulo La Palabra dirigida a enlaces educativos HH.
- Se capacitó a una figura para ayudar en el RAF.

ACREDITACIÓN

De acuerdo a las tareas educativas, operativas y permanentes coordinadas por la Dirección General y el Departamento de Acreditación se logró alcanzar los objetivos planteados en el trimestre.

Dichos alcances son el resultado de las acciones implementadas y del esfuerzo conjunto de colaboración y participación de todos en el área, destacando los que se relacionan a continuación:

1. Reunión estatal de Plazas Comunitarias.
2. Jornada Estatal de Incorporación y Acreditación.
3. Reuniones de trabajo con personal del Depto. De Acreditación.
4. Capacitación de Aplicadores de Examen.
5. Sedes Permanentes de Incorporación.

COMUNICACIÓN SOCIAL

Prensa escrita: 31 notas publicadas en los tres principales periódicos que son: Por Esto, Diario de Yucatán y Milenio, replicadas en un número indefinido de páginas virtuales que hacen eco de esta difusión.

Radio: 23 emisiones en sus respectivos noticieros, siendo el Sistema Rasa, Zona Pentágono y Rivas los principales difusores de las acciones del Instituto.

Televisión: 15 emisiones en el noticiero del Canal 13, en dos horarios diferentes, 3 y 7 p.m. Lo cual duplica los impactos de difusión del medio.

Entrevistas: 2 por televisión al Director General del IEAEY, efectuadas en enero y febrero, una del Canal 13 sobre la Ampliación de la Cobertura y las Nuevas Estrategias de Promoción con el conductor Carlos Rodríguez y otra del Grupo Sipse, en el programa Yucatán Habla Claro, sobre la Vinculación del IEAEY, Conafe y Prospera para la Campaña Nacional de Alfabetización.

Los principales titulares publicados por los medios fueron acerca de: La lucha contra el rezago educativo, la entrega de certificados de primaria y secundaria en diferentes sedes y fechas, la capacitación de asesores para la Campaña Nacional de Alfabetización, la activación del programa de Estrategia Digital, la realización del Taller de Retroalimentación para Enlaces Educativos, la invitación a estudiantes para fungir como asesores, las firmas de convenio entre el IEAEY y la Alianza de Camioneros y del IEAEY con el grupo ZNova Agroindustrias, así como el reforzamiento de la lectura con un nuevo plan editorial para las coordinaciones de zona, entre otros.

SERVICIO SOCIAL

Por lo que toca al control de la prestación de Servicio Social a cargo de esta Unidad. En estos tres primeros meses del año se vincularon un total de 24 prestadores de Servicio Social de las escuelas: Instituto Tecnológico Superior del Sur, Instituto Tecnológico Superior de Motul, CBTA No. 87, Instituto Tecnológico Superior de Valladolid y el CBTIS No. 193.

Estos nuevos 24 prestadores de servicio vinculados 9 en enero, 3 en febrero y 12 en marzo, se suman a los 15 prestadores del Servicio Social que se vincularon en el 2014 y que aún no han sido liberados. Estos 15 aún vigentes forman parte del grupo de 41 prestadores que se vincularon durante el año pasado y de los que se liberaron 25 y uno fue dado de baja.

En total, en este primer trimestre son 39 los estudiantes que están prestando su Servicio Social en el IEAEY, tanto en las oficinas centrales como en las coordinaciones de zona.

III EXAMEN DE RESULTADOS.

PLANEACIÓN

Los resultados obtenidos al mes de Marzo del presente año han sido satisfactorios en algunos aspectos, pero en el indicador de incorporados no han sido los esperados y nos compromete a redoblar esfuerzos para que en los próximos meses de la operación de los programas educativos, los índices de eficiencia de logros obtenidos sean mejores y poder asegurar que al final del año se logren los objetivos y las metas planteadas y por consiguiente que un mayor número de jóvenes y adultos salgan del rezago educativo en que se encuentran.

A continuación se describen los logros y eficiencia por indicador:

- 1.- Es importante resaltar la labor realizada por los promotores y asesores solidarios para la atención de jóvenes y adultos en situación de rezago educativo, ya que se logró la incorporación al cierre de Marzo de 4,552 educandos, que comparado con la meta del trimestre de 5,976 nos arroja un 76% de eficiencia. (Anexo No. 1).
- 2.- Las jornadas permanentes de acreditación llevadas a cabo en las diferentes localidades del estado durante el ejercicio Enero-Marzo, contribuyeron en gran parte a que se acrediten 33,094 exámenes acumulados, de una meta del trimestre de 29,110 logrando un 114% de eficiencia. (Anexo No. 2)
- 3.- La eficiencia de los esfuerzos realizados en el ejercicio que se informa, se reflejan en los adultos en atención que concluyeron su nivel educativo, reportándose un logro acumulado de 3,589 (583 en alfabetización, 792 en primaria y 2,214 en secundaria), éstos últimos salieron del rezago educativo. Es importante resaltar que la meta trimestral de este indicador es de 3,911 conclusiones, por lo que se obtuvo un logro de 92%. (Anexo No. 3).

SERVICIOS EDUCATIVOS

- El taller de formación inicial dirigido a coordinaciones de zona y técnicos docentes fue para homogeneizar la información que se manejará durante la CNA.
- El curso de inducción al SAAE fue realizado para que los asesores registren el avance de cada educando, y así tener una bitácora digital.

- El seguimiento a Enlaces Educativos se realizó con el objetivo de valorar las planeaciones y los talleres de formación que realizan estas figuras.
- El curso de inducción realizado en el COBAY plantel Cholul fue para invitar a los estudiantes a colaborar en la CNA.
- El taller dirigido a Enlaces educativos fue para darle continuidad a la formación inicial que recibieron.
- La capacitación de una figura para apoyar en el RAF se realizó para que el proceso de registro de formaciones sea más ágil y eficiente.

ACREDITACIÓN

Reunión estatal de Plazas Comunitarias.

En el marco de la Campaña Nacional de Alfabetización y el Abatimiento del Rezago Educativo, en la búsqueda de alcanzar las metas establecidas de incorporación de Usuarios que no saben leer y escribir, en el primer trimestre del 2015, el Departamento de Acreditación conjuntamente con la Dirección General convocaron a un taller de motivación y participación a todos los responsables de Plazas Comunitarias, con la finalidad de darles a conocer los índices de rezagos que existen en la población de 15 años o más, así como solicitarles su apoyo comprometido para incorporar y atender al mayor número de educandos. El evento se realizó en el mes de Marzo 2015, en el auditorio del IEAEY.

Jornada Estatal de Incorporación y Acreditación

En el período se realizó la primera jornada estatal de incorporación y acreditación, con la participación de toda la estructura del Instituto, el evento se realizó en todo el estado de Yucatán, durante los días 22, 23 y 24 de marzo 2015, en el que se logró la presentación de más de siete mil exámenes.

Reuniones de trabajo con personal del Depto. De Acreditación.

Reuniones permanentes de Actualización de los procesos normativos de Inscripción, Acreditación y Certificación, los cuales se realizaron en las instalaciones del Departamento de Acreditación, con la participación de todos los involucrados en los procesos de administración de exámenes, formación de Aplicadores, Confronta SEP-INEA, Seguimiento a las No Conformidades de la UCIAC, Exámenes en Línea y Emisión de Certificados. Eventos realizados en los meses de Enero, Febrero y Marzo 2015.

Cursos de capacitación para Aplicadores de Examen.

En el período se realizaron talleres de formación inicial con aspirantes a ser Aplicadores de examen, en las Coordinaciones de Zona de Kanasín 14, Umán 01 y Mérida Poniente 11, Conkal 13 y Valladolid Norte en los que participaron 60 Aplicadores.

Sedes Permanentes de Incorporación

En el trimestre se plantearon y aplicaron sedes adicionales permanentes para impulsar la incorporación y acreditación en el marco de la Campaña Nacional de Alfabetización en todo el estado. En esta tarea participaron asesores, promotores y todas las estructuras del IEAEY.

IV.-ESFUERZOS DE SUPERACIÓN

PLANEACIÓN

Destaca la entrega del trabajo de equipo, en el que cada persona ha aportado la particularidad de su esfuerzo y el valor de trabajo solidario; de igual forma, se ha fortalecido la estrecha relación con las figuras solidarias en las comunidades, el trabajo realizado en la promoción de las Plazas Comunitarias, haciendo labor de convencimiento a la comunidad para que acuda a éstas a estudiar la educación básica. Las Jornadas efectuadas para la incorporación y reincorporación de adultos desertores, nos permitieron tener un avance significativo en este concepto, contribuyendo a la vinculación de nuevos asesores y más adultos. Del mismo modo, en mucho contribuyó la promoción de los servicios a través de los eventos de entrega de certificados de conclusión de nivel, en eventos públicos. Y de gran importancia fueron las visitas efectuadas a los domicilios de los jóvenes y adultos, para promover su participación en los servicios educativos del IEAEY, así como la incorporación de otras instancias y niveles de gobierno con trabajadores en rezago educativo.

ACREDITACIÓN

Para la Dirección General y el Departamento de Acreditación es de relevante importancia socializar oportunamente y permanentemente toda la información concerniente a los cambios normativos en los procesos de incorporación, acreditación y certificación con las estructuras del Instituto y de otras dependencias, lo que nos permitirá coordinar, mejorar y eficientar la tarea educativa.

En este sentido daremos seguimiento y continuidad a nuestras acciones estatales, a los talleres de formación, cursos y demás, y siempre acorde a la normatividad que nos indique la Dirección de Acreditación y Sistemas del INEA.

Con los resultados de la Jornada Estatal de Incorporación y Acreditación y las Sedes Permanentes Intensas de incorporación y acreditación realizadas, se incrementó sustancialmente el número de usuarios que concluyeron nivel y el de educandos en atención

SERVICIOS EDUCATIVOS

Sigue reduciéndose el índice de rezago educativo gracias a la CNA. Ejemplo de ello es la entrega de certificados, realizada en Umán, como resultado del convenio realizado en agosto pasado con el COBAY. Por tal motivo se seguirá tocando puertas para obtener más convenios y así un mayor número de asesores/alfabetizadores.

V.- PERSPECTIVAS

PLANEACIÓN

La socialización de los servicios que ofrece el IEAEY, la concertación de convenios de colaboración educativa con todos y cada uno de los sectores de la sociedad, la aplicación y diversificación de la oferta educativa, el establecimiento y operación de las Plazas Comunitarias, así como la realización de eventos masivos de promoción y difusión, de incorporación de adultos, las jornadas de acreditación y certificación, de ceremonias públicas, de entrega de certificados, etc., sin duda alguna serán determinantes para que nuestra Institución mantenga imagen y presencia en la atención de los jóvenes y adultos en el presente año 2015.

Sin duda alguna la difusión de los servicios educativos que promueve el Instituto contribuirá a que un mayor número de paisanos yucatecos se incorporen a algún nivel educativo, para concluir su educación básica.

Asimismo el personal solidario (asesores y promotores) y el personal institucional involucrados en las tareas educativas, quienes hacen posible la organización y operación de los programas, jugarán un papel importante en el desarrollo de los mismos y sobretodo, de un mayor compromiso hacia la sociedad, que permita abatir la profunda brecha educativa que determina el desarrollo en nuestro estado y que todos tenemos una responsabilidad que asumir y cumplir.

ACREDITACIÓN

El reto es mejorar y lograr las incorporaciones y Usuarios que Concluyen Nivel del trimestre próximo, por lo que, se implantarán estrategias, las que han dado resultado y otras que surjan en el transcurso del período.

De las situaciones que prevalecen en el área de Acreditación, de los procesos que requieren ser atendidos permanentemente y que nos permiten vislumbrar el rumbo a seguir, daremos especial atención a la aplicación de las normas de incorporación y acreditación, que es donde transita el educando para avanzar en su proceso educativo, lo que nos permitirá tener una acreditación y certificación confiable y transparente.

La socialización de los servicios que ofrece el IEAEY, la concertación de convenios de colaboración educativa con todos y cada uno de los sectores de la sociedad, la aplicación y diversificación de la oferta educativa, el establecimiento y operación de las Plazas Comunitarias, así como la realización de eventos masivos de promoción y difusión, de incorporación de adultos, las jornadas de acreditación y certificación, de ceremonias públicas, de entrega de certificados, etc., sin duda alguna serán determinantes para que nuestra Institución mantenga imagen y presencia en la atención de los jóvenes y adultos en el presente año 2015.

Sin duda alguna la difusión de los servicios educativos que promueve el Instituto contribuirá a que un mayor número de paisanos yucatecos se incorporen a algún nivel educativo, para concluir su educación básica.

Asimismo el personal solidario (asesores y promotores) y el personal institucional involucrados en las tareas educativas, quienes hacen posible la organización y operación de los programas, jugarán un papel importante en el desarrollo de los mismos y sobretodo, de un mayor compromiso hacia la sociedad, que permita abatir la profunda brecha educativa que determina el desarrollo en nuestro estado y que todos tenemos una responsabilidad que asumir y cumplir.