



IEAEY

Instituto de Educación para
Adultos del Estado de Yucatán
Comprometidos con tu bienestar
2012 • 2018

INFORME DE GESTIÓN Y LOGROS ALCANZADOS EN JULIO-AGOSTO 2013

Al inicio del presente ejercicio, una de las tareas significativas que se llevó a cabo en las 12 Coordinaciones de zona con apoyo y supervisión del Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección General, fue la calendarización de las metas instituciones, lo que nos permitió lograr un avance equilibrado, y congruente con los objetivos institucionales en tiempo y forma.

Gracias al apoyo y participación de las organizaciones de la sociedad civil, empresas y Autoridades de los tres niveles de gobierno, en la promoción del estudio de la educación básica entre sus trabajadores, así como las diversas actividades de promoción y difusión en los diversos medios, la participación en actividades de exposición, ferias, entrega de reconocimientos a empresas e instituciones comprometidas con la educación de sus trabajadores, las ceremonias de entrega de certificados de estudios y las firmas de convenio, **nos ha permitido posicionarnos en la sociedad y lograr al cierre del mes de Agosto, 29,916 educandos registrados de una meta anual de 29,800 equivalente al 100% de eficiencia;** en el periodo que se informa **Julio-Agosto 2013, se logro 28,650 adultos registrados de una meta de 28,444, para una eficiencia de 101%**

En el indicador de **exámenes Acreditados** se ha logrado de **enero a agosto** del presente año **73,303 exámenes acumulados, de una meta anual de 150,442 logrando un 49% de eficiencia;** Los logros de **Julio-Agosto 2013** fue: **21,872 exámenes acreditados de una meta de 29,618 para una eficiencia del 74%.**

La eficiencia del esfuerzo realizado en el ejercicio que se informa, se reflejan en los adultos que concluyeron algún nivel educativo, **lográndose 8,714 (1,289 en alfabetización, 1,920 en primaria y 5,505 en secundaria)**

La meta anual de este indicador es de **11,800 conclusiones**, por lo que se obtuvo un logro significativo de **74% de avance.**

Entre las actividades realizadas durante el periodo julio agosto, destacan:

- **El Taller regional de formación de formadores del programa de Alfabetización los días 4 y 5 de julio.**
- **El Taller de formación del personal de las 12 Coordinaciones de Zona** impartido en las sedes de Mérida, Valladolid y Tekax en los lineamientos para la operación de la Campaña Nacional de Alfabetización.
- **La inauguración de la Plaza Comunitaria “EL PÁJARO DZIU” en el marco de la Jornada Nacional de Incorporación y Acreditación el 2 de agosto, en el municipio de Tahdziú.**
- **La firma de convenios de colaboración** con municipios e Instituciones del Gobierno Estatal.
- **La Instauración del comité SIGAPREN.** Con la finalidad brindar servicios educativos a la población adulta que se encuentran internada en los hospitales por tiempos prolongados y a sus familiares.
- **La entrega de certificados a jóvenes de la escuela secundaria técnica 26 de Mérida, en el Marco del proyecto “POR UN YUCATAN SIN REZAGO”.**
- La promoción de nuestros servicios en la feria **EXPO-ADULTO MAYOR** organizado por el **DIF Estatal.**

**IEAEY**

Instituto de Educación para
Adultos del Estado de Yucatán
Comprometidos con tu bienestar
2012 - 2018

- El “Monitoreo Operativo en Círculos de Estudio” (MOCE) con el objetivo de realizar acciones de seguimiento y evaluación de la operación de los programas a personal solidario, adultos y técnicos docentes, en cuatro coordinaciones de zona.
- La aplicación de 80 instrumentos de la “Encuesta de Satisfacción” del usuario de los servicios educativos del INEA 2013.
- Se realizó la reestructuración y capacitación de los Comités de Contraloría Social de las Plazas Comunitarias.

II. COMPORTAMIENTO FINANCIERO Y PROGRAMÁTICO PRESUPUESTAL

EL PRESUPUESTO EJERCIDO DEL:	ENERO-AGOSTO	JULIO-AGOSTO
CAPITULO 1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 22'472,243.82	\$ 5'980,913.30
CAPITULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS:	\$ 1'667,913.32	\$ 689,263.11
CAPITULO 3000 SERVICIOS GENERALES:	\$ 12'131,233.93	\$ 4'408,266.17
CAPITULO 4000 SUBSIDIOS:	\$ 14'964,803.00	\$ 4'446,246.50
CAPITULO 5000 BIENES MUEBLES E INMUEBLES:	\$ 74,706.25	\$ 49,794.51
TOTAL EJERCIDO EN EL PERIODO	\$ 51'310,900.32	\$15'574,483.59

EN EL ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA AL 31 DE AGOSTO DE 2013

EL ACTIVO DISPONIBLE IMPORTA LA CANTIDAD DE \$19'199,880.41

EL ACTIVO FIJO IMPORTA LA CANTIDAD DE \$ 2'438,435.30

EL PASIVO CIRCULANTE IMPORTA LA CANTIDAD \$ 1'600,554.99

EL CAPITAL IMPORTA LA CANTIDAD DE \$ 20'037'760.72

SIENDO LA SUMA DEL ACTIVO IGUAL A LA DEL PASIVO Y EL CAPITAL POR LA CANTIDAD DE \$21'638,315.71

EN EL ESTADO DE RESULTADOS, SE PRESENTA INGRESOS EN EL PERIODO POR LA CANTIDAD DE \$69'302'584'04

EN ESTE MISMO PERIODO EN LOS EGRESOS TENEMOS LA CANTIDAD DE \$51'310,908.71

SIENDO EL RESULTADO DEL PERIODO DE \$17'991,675.33



IEAEY

Instituto de Educación para
Adultos del Estado de Yucatán
Comprometidos con tu bienestar
2012 • 2018

Como resultado de las diversas acciones de concertación y promoción de los servicios educativos, se logró en el presente periodo que se informa **la firma de 6 convenios de colaboración con los municipios de Cuncunul, Yaxcabá, Tixcacalcupul, Chikindzonot, Tekom y Tahdziú**, sumando ya a **65 convenios firmados en el presente ejercicio con Ayuntamientos, empresas y organizaciones civiles**.

Se han entregado **9 reconocimientos a Institución u organismo** comprometidos con la educación de sus trabajadores, más el entregado en el mes de agosto al **“Tribunal Superior de Justicia del Estado de Yucatán”**.

Las empresas que recibieron reconocimientos como **empresa comprometida con la educación de sus trabajadores son: Megamedia D. Y., BEPENSA Motriz y Parador del Viajero S. A. de C. V.**

- Como resultado de la aplicación de los diversos proyectos estratégicos, en el periodo que se informa se tiene un registro de **4,436 educandos en atención educativa, en 213 unidades operativas; Empresas, Ayuntamientos, Organizaciones Civiles, Dependencias**, etc. de los cuales **502 han concluido algún nivel educativo**.
- En el mes de **Agosto, se realizó la segunda Jornada Nacional de Acreditación e Incorporación 2013**, con **236 sedes de aplicación** de examen, logrando la incorporación de **1004 nuevos educandos y 193 reincorporaciones** y la conclusión de nivel de 885 usuarios.
- En la actualidad se cuenta con **794 becarias del programa PROMAJOVEN** que representa el **95% de las becas en este Programa**.
- Se realizaron **102 visitas a sedes de aplicación para verificar el cumplimiento de las normas de aplicación de exámenes**; se validaron **110 exámenes en línea, 1,484 expedientes de educandos inscritos y 250 expedientes** de educandos que concluyeron nivel.
- En julio **concluyeron su servicio social 33 estudiantes de un total de 58**, y se dieron de alta 17 para un total de 42 estudiantes en activo de 17 escuelas participantes.
- **Se impartieron 6 Talleres para el personal solidario e institucional** en busca de la mejora continua en la atención educativa.
- Se dio seguimiento puntal de los días en que las plazas comunitarias realizan captura en SIBIPLAC y el monitoreo permanente de las posibilidades de migración de nuestros servicios de red satelital al sistema infinitum de TELMEX.
- Se difundió al boletín 38 de plazas comunitarias hacia todas las figuras y coordinaciones de zona, invitándolos a documentar sus experiencias y conformar un boletín estatal para su difusión nacional.
- En este periodo la Plaza Comunitaria Móvil recorrió las localidades de **Dzitás e Xcalacoop de la zona 09 de Valladolid y a diferentes puntos y localidades Mérida, Kanasín y Tahdziu**.
- Se dio seguimiento a la aplicación de los proyectos tecnológicos brindando orientación y atención a reportes de fallas y la capacitación de en el manejo de las modalidades y del eje.
- La demanda de atención en la modalidad virtual ha ido en aumento debido a la inclusión de más Plazas, el objetivo establecer metas más altas para 2014.
- Con la finalidad de lograr el buen funcionamiento del área de Informática en las Coordinaciones de Zona se desarrollan las siguientes actividades de apoyo:
- Visitas de seguimiento del funcionamiento operativo de los equipos de cómputo.



IEAEY

Instituto de Educación para
Adultos del Estado de Yucatán
Comprometidos con tu bienestar
2012 - 2018

- Apoyo al proceso de gratificación de figuras solidarias a través de las oficinas de TELECOMM
- El diseño y mejoramiento de reportes clave que les faciliten en desarrollo de la labor en las Coordinaciones de Zona.
- Se realizan tareas de investigación con la finalidad de obtener aplicaciones tecnológicas que nos permitan ofrecer un servicio de calidad.
- Se solicita a Palacio de Gobierno la publicación del padrón de trámites que efectúa el ciudadano con el Instituto de Educación para Adultos del Estado de Yucatán.
- **En cuanto a la producción de medios:** se realizaron **94 boletines publicitarios:**
- **56 Difusión en prensa escrita, 12 entrevistas de radio y 8 en televisión al Director General.**
- **18 Menciones de las acciones del Instituto en noticieros de T.V.**
- En el IEAEY, la interacción entre el personal, ha fortalecido la comunicación y gestión con el propósito de ofrecer un servicio de calidad que se verá reflejado en la superación personal de los educandos y en el desarrollo de las comunidades del estado.
- La continuidad a nuestras reuniones, talleres de formación, las jornadas de incorporación, el fortalecimiento de los vínculos interinstitucionales y la búsqueda de nuevas áreas de oportunidad como la firma de convenios fueron las pautas de nuestro trabajo:
- La incorporación y reincorporación de 1,197 educandos en la jornada del mes de agosto.
- Incremento de un 39% en la población Indígena atendida, actualmente son 526 los que reciben atención.
- Se destaca la atención del personal de seguridad, en los municipios
- Se ha solicitado el servicio INFINITUM para 4 plazas comunitarias (Peto, Tekax, Temozón y Maxcanú)
- Se proporciona puntual atención a reportes de fallas emitidas por las Plazas Comunitarias, que funcionan equipos con varios años de uso; actualmente estamos elaborando una guía de apoyo para que el propio personal de las plazas identifiquen las fallas y hagan las correcciones necesarias.
- Para el siguiente trimestre, continuaremos con esta dinámica que nos permitirá seguir avanzando en el cumplimiento de los objetivos y del 100% de las metas trazadas para este ejercicio, sin embargo de acuerdo con las características de la población que atendemos, estaremos en todo momento en busca de nuevas oportunidades para promover los servicios y de nuevos aliados que nos permitan llegar con más eficacia a la población en rezago educativo.
- **La Jornada de incorporación y certificación del mes de Octubre y el inicio de la Campaña Nacional de Alfabetización** serán tareas que ocupará en gran medida la atención del personal del instituto, destacando la localización de adultos analfabetas y la formación de figuras educativas, estaremos muy pendientes de cumplir con cada uno de los requerimientos de esta campaña, de los demás proyectos que se están operando como el Convenio con Oportunidades y al inclusión de la vocal de Educación para adultos en los comités y otros que surjan.
- Otro aspecto importante será la valoración de cada uno de los proyectos que se están operando en relación con las metas programadas, con miras a la definición del plan de trabajo institucional para el próximo año.